



Sistema de Protección y Defensa de Arizona

Preguntas Más Frecuentes: El Plan Individualizado de Empleo (IPE)

Tus Derechos de Rehabilitación Vocacional

1. ¿Qué es un IPE?

El IPE es un documento importante en el proceso de rehabilitación vocacional con la Administración de Servicios de Rehabilitación de Arizona (AzRSA). El IPE contiene información específica sobre tus resultados de empleo y que servicios y apoyos AzRSA acepta proporcionar para ayudarte a alcanzar tu objetivo.

Tu IPE es como un contrato entre tu y AzRSA. Según la ley federal y estatal, a AzRSA se le obliga a proporcionar únicamente los servicios enumerados en tu IPE (o en las modificaciones al IPE) que tu necesitas para alcanzar tu objetivo de empleo (es decir obtener un empleo, mantenerlo, o avanzar en tu empleo). Si necesitas cambiar tu objetivo, tomar pasos adicionales para alcanzar tu objetivo o necesitas más servicios que no están incluidos en tu IPE, debes solicitar que se modifique tu IPE.

2. ¿Quién redacta el IPE?

Tu redactas tu propio IPE con o sin la ayuda de tu Consejero de VR. Inclusive si quieres la ayuda de tu Consejero de VR, tu debes participar activamente en la preparación de tu IPE. Tu Consejero de VR (y los supervisores) deben aprobar tu IPE antes de que puedan iniciar los servicios. Si no tienes un objetivo laboral o de carrera profesional en mente o no sabes los pasos que te llevara alcanzarlo, puedes pedir a tu Consejero de VR asesoramiento en rehabilitación

vocacional que te asesore y te ayude a identificar un resultado laboral.

3. ¿Qué es un IPE?

Según la ley federal, un IPE debe incluir:

- a. El resultado específico de empleo, elegido por ti (es decir, una descripción de tu objetivo laboral), que se ajuste a tus puntos fuertes, dudas, habilidades e intereses.
- b. Los servicios específicos de VR que te proporcionarían para ayudarte a alcanzar tu resultado de empleo.
- c. El calendario de los servicios de VR que se van a proporcionar y para lograr el resultado de empleo.
- d. La agencia responsable que proporcionara los servicios de VR y el método para obtener esos servicios.
- e. Los criterios para evaluar el progreso hacia la obtención del resultado de empleo.
- f. Los términos y condiciones del IPE incluyendo:
 - 1) Responsabilidades de la AzRSA
 - 2) tus responsabilidades sobre costos, si los hay, la obtención de beneficios comparables y la comunicación con tu Consejero de VR
 - 3) las responsabilidades de otras agencias que proporcionen beneficios comparables (por ejemplo AHCCCS)
- g. Los servicios ampliados que se proporcionarían a los individuos con las discapacidades más significativas que se espera que necesiten un empleo con apoyo continuo.
- h. Los servicios de transición que se proporcionarían a los estudiantes

con discapacidades y a los jóvenes con discapacidades,

i. La necesidad prevista de servicios post empleo.

Ver 29 U.S.C. § 722(b)(3).

4. ¿Qué servicios pueden proporcionarse en un IPE?

La AzRSA solo proporcionara los servicios de VR necesarios para alcanzar tu resultado de empleo. Es importante que desarrolles completamente tu IPE e identifique todos los servicios que necesitas para cumplir con tu resultado de empleo.

Recuerda, todos los servicios de VR que la AzRSA proporciona deben enumerarse en el IPE. La AzRSA no te reembolsara por los servicios o imprevistos que tu pagues sin previa autorización escrita. Siempre habla con tu Consejero VR antes de comprar cualquier cosa.

5. ¿Cómo se desarrolla el IPE?

El IPE debe crearse, implementarse y evaluarse en una relación de cooperación entre tú y tu Consejero de VR. Según la ley federal y estatal, el IPE debe desarrollarse dentro de los 90 días a partir de la fecha de la determinación de tu elegibilidad. Tienes el derecho a una “elección informada” durante el desarrollo de tu IPE. Esto significa, entre otras cosas, que la AzRSA debe tener en cuenta tu elección a la hora de determinar un objetivo de empleo, los servicios que se proporcionan y quien los proporciona para ayudarte a alcanzar el objetivo.

El IPE debe revisarse por lo menos una vez al año y, si es necesario, modificarse si hay cambios sustanciales en el resultado del empleo, los servicios de VR que se deben proporcionar, o los proveedores de servicios. Cualquier cambio no entrara en vigor hasta que sea acordado por el individuo el consejero de VR. 29 U.S.C. § 722(b)(2)(E).

6. ¿Puedo quedarme con una copia de mi IPE?

Si. Se te debe proporcionar una copia del IPE y de cualquier IPE modificado en tu primer idioma o formato que sea más accesible para ti (por ejemplo, Braille). Si no se te ha proporcionado una copia, debes solicitar una copia del IPE y de cualquier modificación.

7. ¿Qué pasa si mi consejero de VR no está de acuerdo con mi resultado de empleo o los servicios necesarios para ayudarme a alcanzar mi objetivo?

Tú y tu Consejero de VR pueden no estar de acuerdo en:

- tu objetivo de empleo
- tipo y la cantidad de servicios de VR necesarios para ayudarte a alcanzar tu objetivo de empleo
- el proveedor de servicio que proporcionara el servicio.

Si es así, tienes el derecho de apelar cualquier decisión adversa de la AzRSA que afecte tu IPE. Para más información sobre tus derechos de apelación, ve a la Guía del ACDL, Tus Derechos de Apelación para Disputas sobre los Servicios de Rehabilitación Vocacional.



7 CONSEJOS DE AUTODEFENSA PARA EVITAR PROBLEMAS DE IPE

1. Tu resultado de empleo debe indicar tu objetivo laboral final. No te conformes con un objetivo intermedio, aunque la AzRSA te diga que el plan puede modificarse en el futuro.
2. Incluye todos los servicios y capacitación que necesites en el IPE para alcanzar tu objetivo.
3. IPE Mantén una comunicación regular con tu Consejero de VR como lo indica tu IPE. Si tu comunicación fue por teléfono o en persona, dale seguimiento con un email escrito confirmando la

reunión o llamada. Sigue comunicándote con tu Consejero de VR aunque ellos no se comuniquen contigo. Tú eres responsable de la comunicación y si no lo haces, es muy probable que la AzRSA te notifique que tiene intención de cerrar tu caso.

4. Si necesitas apoyos o servicios adicionales para continuar progresando, solicita una junta para modificar el IPE. No te esperes a fracasar en tu capacitación o en tus clases para pedir ayuda. Tú eres el responsable de progresar hacia tu resultado de empleo. Si fracasas o tardas demasiado en alcanzar tu objetivo, la AzRSA puede enviarle un aviso de que tiene la intención de cerrar tu caso por falta de progreso.
5. Informa por escrito los problemas y retrasos causados por la AzRSA, especialmente cuando su progreso se vea amenazado. Hazlo lo antes posible. Usa la siguiente cadena: Supervisor de VR, Gerente de Programa de VR, Intermediario de la RSA, e Intermediario del DES. Si después de un tiempo razonable no recibes una respuesta, llévalo al siguiente en la cadena. Si el problema o el retraso se convierte en la negación de un servicio, considera presentar el recurso de apelación por negación de servicios.
6. Siempre que te presenten un IPE modificado, revísalo cuidadosamente para asegurarte de que estás de acuerdo con los cambios antes de firmarlo.
7. Conserva una copia de tu IPE y de cada IPE modificado para tu archivo. Si recibes una carta en la que se te cambia o se da por terminado algún servicio, sigue los pasos de la carta de negación para apelar la decisión si no estás de acuerdo.



Resolución de Problemas en el Proceso del IPE

Problema

Mi Consejero de VR me dijo que pusiera “servicio al cliente” como mi resultado de empleo y yo quiero ser gerente de un hotel.

Según mis investigaciones necesito un título de cuatro años de estudio universitario y la RSA solo muestra un título de AA en mi IPE.

Pasos de autodefensa

No debes estar de acuerdo con un resultado de empleo a menos que sea tu objetivo laboral real. Tu—no tu Consejero de VR—debes determinar tu resultado de empleo.

Solicita que se programe la junta del IPE de nuevo y trae contigo a una persona de apoyo o promotor que te ayude a presentar información del mercado laboral sobre tu objetivo elegido. Si la AzRSA se niega a incluir tu objetivo de empleo, pide sus razones.

Si no tienes un objetivo de empleo en mente, pide asesoría de VR o tomar pruebas para ayudarte a identificar áreas de interés vocacional y de carrera profesional.

Si te niegan tu objetivo de empleo o asesoría vocacional para encontrar un objetivo adecuado, puedes apelar estas decisiones.

Puedes pedir ayuda para abordar la problemática con llamar: Supervisor de VR→ Gerente de Programa VR→ Intermediario de la RSA→ [Intermediario del DES](#).

Tú puedes apelar una decisión desfavorable.

Siempre que creas que necesitas más capacitación del que la AzRSA está dispuesta a ofrecer, revisa la información del mercado laboral que has recabado con ellos para ver si la mayoría de los empleos requieren un título de cuatro años de estudio universitario. Pide a tu

Problema

Pasos de autodefensa

	<p>Consejero de VR que te explique porque consideran que menos capacitación te permitirá alcanzar tu objetivo.</p> <p>Si no estas satisfecho con su respuesta, puedes pedir ayuda para la resolución de la disputa al Supervisor o al Gerente de Programa de VR.</p> <p>Si estas medidas no te ayudan, puedes pedir a la AzRSA que ponga su negación por escrito y considera tus opciones de apelación.</p>
<p>La VR autorizo gastos de dormitorio pero sigo recibiendo llamadas de la universidad de que mi dormitorio no ha sido pagado todavía.</p>	<p>Si la AzRSA retrasa el pago de servicios autorizados en un IPE autorizado y está arriesgando tu éxito o retrasando tu rehabilitación, toma estos pasos.</p> <p>Informa a VR por escrito que un servicio autorizado por el IPE no se está proporcionando y como esto está retrasando tu rehabilitación o arriesgando que puedas completar con éxito los servicios. Utiliza el email o hazlo por carta.</p> <p>Si, después de un corto tiempo no se resuelve el asunto, y el servicio no se paga, pide ayuda de estas fuentes:</p> <p>Supervisor de VR → Gerente de Programa de VR Manager → Intermediario de la RSA → Intermediario del DES.</p>
<p>Mi Consejero de VR insiste que debo asistir a la escuela tiempo completo, pero yo solo puedo asistir por tiempo parcial por mi discapacidad.</p>	<p>Prepárate para explicar porque tu discapacidad impide que asistas a la escuela tiempo completo. Si es adecuado, presenta un informe de parte de un proveedor de cuidados de salud que explique porque tu necesitas ir a la escuela por tiempo parcial.</p> <p>Si estas insatisfecho con la respuesta de tu Consejero de VR, puedes pedir ayuda para resolver la disputa al Supervisor o Gerente de</p>

Problema

Pasos de autodefensa

	<p>Programa de VR.</p> <p>Si estas medidas no te ayudan, puedes pedir a la AzRSA que ponga su negación por escrito y considera tus opciones de apelación.</p>
<p>Necesito una computadora laptop y servicio de internet para obtener un título en línea, pero mi Consejero de VR negó los servicios. Ella me dijo que utilizara las computadoras en la biblioteca pública.</p>	<p>Prepárate para explicar por qué necesitas una computadora laptop y servicio de internet para obtener tu título en línea. Por ejemplo, te has dado cuenta de que hay límites de tiempo de uso o que tanto tiempo puedes usar las estaciones de trabajo públicas, el horario de las estaciones de trabajo públicas no es el mejor horario para tus horas de estudio optimo, o por fatiga necesitas llevar un ritmo descansar con frecuencia durante el estudio. Aunque la AzRSA puede imponer medidas de ahorro, no puede negar los servicios de VR necesarios debido a la discapacidad de una persona para alcanzar tu objetivo.</p> <p>Si estas insatisfecho con la respuesta de la AzRSA, puedes pedir ayuda para resolver la disputa:</p> <p>Supervisor VR→ Gerente de Programa de VR→ Intermediario de la RSA→ Intermediario del DES.</p> <p>Si estas medidas no te ayudan, puedes pedir a la AzRSA que ponga su negación por escrito y considera tus opciones de apelación.</p>
<p>Soy joven en edad de transición y la VR no me proporcionara ningún servicio de vida independiente.</p>	<p>Los servicios de transición con un conjunto coordinado de actividades para un estudiante o joven con una discapacidad, diseñado dentro de un proceso orientado a resultados que promueve el movimiento de la escuela preparatoria a actividades post escuela incluyendo educación postsecundaria, capacitación vocacional, empleo integrado (incluyendo empleo con apoyo), la educación</p>

Problema

Pasos de autodefensa

continua y de adultos, los servicios de adultos, vida independiente, o participación en la comunidad.” 34 CFR 361.5(b)(55).

La RSA está obligada a proporcionar o a hacer los arreglos para los servicios de transición, incluyendo servicios de vida independiente.

Si estas insatisfecho con la respuesta de la AzRSA, puede pedir ayuda para resolver la disputa:

Supervisor de VR → Gerente de Programa de VR → Intermediario de la RSA → [Intermediario del DES](#).

Si estas medidas no te ayudan, puedes pedir a la AzRSA que ponga su negación por escrito y considera tus opciones de apelación..