

Consejo de Educación Especial del día: Cuándo Presentar una Queja Estatal escrito por Amanda Glass, miembro de Equal Justice Works

Nuestra publicación anterior de educación especial [entrada en el blog](#) discutió el proceso para presentar una queja estatal con el Departamento de Educación de Arizona (ADE, por sus siglas en inglés). Hoy, hablaremos sobre los tipos de disputas que una queja estatal es más adecuada para abordar y cómo podría ser la resolución de una queja estatal.

¿Qué tipos de disputas se resuelven mejor mediante una queja estatal?

El sistema estatal de quejas está diseñado para investigar violaciones de la Parte B de la Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés). ADE no investiga violaciones de otras leyes, como la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación, Acta de Americanos con Discapacidades o la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia. ADE aborda las violaciones de procedimiento y no sustantivas de IDEA.

¿Cuál es la diferencia entre una violación de procedimiento y una violación sustantiva?

Para decidir qué tipo de resolución de conflictos usar, una violación de procedimiento es cuando la escuela no cumplió con algún procedimiento, proceso o regla que se requiere bajo IDEA o no proporcionó la educación especial, servicios relacionados, ayudas suplementarias y servicios o colocación enumerado en un Programa de Educación Individualizada (IEP, por sus siglas en inglés) actual.

Las violaciones *sustantivas* son sobre la sustancia del programa de un estudiante:

- ¿Califica el estudiante para educación especial?
- ¿Qué combinación de educación especial y servicios relacionados proporcionan FAPE?
- ¿Cuál es el entorno menos restrictivo (LRE, por sus siglas en inglés)?
- si la conducta del niño es una manifestación de su discapacidad?

Los desacuerdos sobre la sustancia no tienen una respuesta objetiva que pueda identificarse a través de una investigación de queja estatal, por lo que debe abordarse a través de [mediación](#) o una queja de proceso legal debido (que se discutirá a partir de la publicación del blog de mañana).

Ejemplos de disputas adecuadas para una queja estatal

El IEP de Alex afirma que recibirá 30 minutos de terapia del lenguaje por semana. El logopeda de la escuela de Alex estuvo en licencia de maternidad durante los primeros 3 meses de escuela, y Alex no recibió terapia del lenguaje durante tres meses.

- √ Esta disputa sobre si la escuela proporcionó la cantidad acordada de terapia del lenguaje en el IEP es adecuada para una queja estatal. Un investigador de ADE puede revisar los registros de educación especial de Alex y entrevistar al personal de la escuela y a los padres para determinar si Alex recibió o no los

servicios descritos en su IEP. Si no lo hizo, la escuela de Alex no cumple con IDEA, y el investigador tiene la autoridad para ordenar medidas correctivas.

Bethany califica para educación especial en la categoría de autismo. Un día, durante una asamblea escolar, su comportamiento se intensificó y comenzó a gritar. Cuando el personal de la escuela se acercó para calmarla, la pateó, rascó y mordió, pero no causó a nadie una lesión grave. Estas conductas se consideraron una violación del código de conducta del estudiante y el director de la escuela decidió disciplinar a Bethany con una suspensión fuera de la escuela de 20 días. La escuela no celebró una reunión para determinar si el comportamiento era una manifestación de su discapacidad y no proporcionó ninguno de los servicios del IEP de Bethany mientras estaba suspendida.

- ✓ Esta disputa sobre si la escuela violó la regla de IDEA sobre reuniones de manifestación y servicios alternativos es adecuada para una queja estatal. Un investigador de ADE puede revisar los registros de educación especial de Bethany y entrevistar al personal de la escuela y a los padres para determinar si la escuela debería haber celebrado una reunión de determinación de manifestación para Bethany antes de continuar con la suspensión de 20 días, y si se descubrió que el comportamiento de Bethany no era una manifestación de su discapacidad y se procedió a la suspensión fuera de la escuela, si Bethany debería haber recibido servicios en un entorno educativo alternativo interino. Si el investigador de ADE descubre que la escuela de Bethany ha cometido una violación procesal de IDEA, el investigador puede ordenar una acción correctiva.

Charlie saca buenas notas en sus clases de lectura y escritura, pero está reprobando su clase de matemáticas. Los padres de Charlie sospechan que puede tener un trastorno del procesamiento relacionado con las matemáticas. Presentaron una solicitud por escrito a la escuela de Charlie pidiendo que se evaluara a Charlie para la elegibilidad de educación especial. La escuela de Charlie no ha respondido a esta solicitud, y ha pasado más de un mes desde que se envió la solicitud.

- ✓ La disputa sobre si la escuela ha violado alguna regla sobre completar una evaluación oportuna es adecuada para una queja estatal. Un investigador de ADE puede revisar los registros escolares de Charlie y las copias de las comunicaciones escritas entre los padres de Charlie y la escuela para determinar si la escuela ha tardado demasiado en responder a la solicitud de los padres de Charlie en violación de IDEA. Si ocurrió una violación, el investigador puede ordenar una acción correctiva.

Dana es una niña con una discapacidad emocional. Su escuela la colocó en un programa especial para niños con discapacidades emocionales, donde se encuentra en un pequeño salón de clases con una alta proporción de maestros por alumno, pero donde nunca tiene la oportunidad de interactuar con estudiantes sin discapacidades. Los padres de Dana creen que Dana podría tener éxito en un aula de educación regular si recibiera los apoyos adecuados, como un asistente individual y un plan de intervención de comportamiento sólido. Los padres de Dana no creen que su

colocación actual sea el entorno menos restrictivo (LRE) apropiado para satisfacer sus necesidades, pero la escuela no está de acuerdo.

- ✘ La disputa sobre qué es la LRE para Dana no es adecuada para una queja estatal. Esta es una disputa sustantiva que requerirá que las pruebas de ambas partes se presenten a un investigador de hechos, que tendrá que tomar una determinación sobre qué es la LRE para este estudiante. Este no es un caso de violación objetiva de IDEA que pueda ser identificada por un investigador de ADE. El padre de Dana puede solicitar una [mediación](#) o un proceso legal debido, que discutiremos más adelante en nuestras próximas dos publicaciones de blog.

Oportunidad de Mediación antes de la Investigación Formal de la Queja ADE

Cuando se presenta una queja estatal, ADE alentará a las partes en la queja a resolverla informalmente si es posible. La mediación se ofrecerá como una oportunidad para una resolución informal.

Si los intentos de resolver informalmente la queja no tienen éxito, el proceso de investigación de la queja continuará como se describe en nuestra publicación de [blog anterior](#). Si la resolución informal es exitosa, el demandante debe notificar a ADE por escrito que la queja ha sido retirada.

La mediación representa una oportunidad para que el demandante participe en el oficio de la resolución de la queja. Si una queja continúa bajo investigación, aunque ADE puede pedirle al demandante su opinión, es ADE quien finalmente decide qué acción correctiva se ordenará. Por otro lado, si un reclamante está dispuesto a participar en la resolución informal de disputas, como la mediación, el reclamante tendrá un mayor poder para decidir qué les gustaría que la escuela haga para que puedan retirar su queja. Para obtener ideas sobre lo que puede pedir al tratar de resolver una queja estatal, consulte nuestra futura publicación de blog sobre remedios.

Para obtener información adicional sobre el sistema de quejas del estado, lea las [Preguntas Frecuentes](#) de ADE. También puede obtener más información del [Centro de Información y Recursos para Padres](#), y la [Guía de Autodefensa de Educación Especial](#) de ACDL.

En nuestra próxima publicación de blog, comenzaremos a explorar el sistema de reclamos de proceso legal debido. Revisaremos qué es el proceso legal debido, discutiremos cuándo usar el sistema de quejas de proceso legal debido y describiremos cómo presentar una queja de proceso legal debido.

El consejo del día de mañana: Queja de Proceso Legal Debido de Educación Especial

RENUNCIA:

ESTE BLOG / SITIO WEB ESTÁ DISPONIBLE POR ACDL Y SU PERSONAL LEGAL CON FINES EDUCATIVOS PARA DARLE INFORMACIÓN GENERAL Y UN ENTENDIMIENTO GENERAL DE LA LEY, NO PARA PROPORCIONAR CONSEJO LEGAL ESPECÍFICA. AL UTILIZAR ESTE SITIO DE BLOG USTED ENTIENDE QUE NO HAY NINGUNA RELACIÓN DE ABOGADO CON EL CLIENTE ENTRE USTED Y ACDL. LA INFORMACIÓN GENERAL DEL BLOG / SITIO WEB NO DEBE SER USADA COMO UN SUSTITUTO DE CONSEJO JURÍDICO COMPETENTE DE UN ABOGADO PROFESIONAL CON LICENCIA EN SU ESTADO.